



Arbeiterwohlfahrt  
Unterbezirk Hagen-  
Märkischer Kreis

**Beratungsstelle  
für Eltern - Kinder –  
Jugendliche**

Prumbomweg 3  
58540 Meinerzhagen

☎ 02354-5833

☎ 02354-904503

familienberatung@awo-ha-mk.de

Internet:

[www.awo-ha-mk.de](http://www.awo-ha-mk.de)

[www.awo-beratungsstelle-meinerzhagen.de](http://www.awo-beratungsstelle-meinerzhagen.de)

Liebe Ratsuchenden,  
besondere Zeiten erfordern besondere Maßnahmen.

Wie wir bereits am Telefon besprochen haben,  
gelten folgende Sicherheitsvorkehrungen für eine Präsenzberatung.  
Wir bitten Sie, diese zu beachten!

## Schutzmaßnahmen vor einer Ansteckung mit Covid 19



Bitte betreten Sie die Beratungsstelle und den Hausflur nur mit angelegtem **Mund-Nasen-Schutz**. Falls Sie keinen besitzen, so besprechen Sie dies bitte bei der telefonischen Terminvereinbarung. Grundsätzlich können Sie bei uns gegen eine kleine Spende einen Mund-Nasen-Schutz erhalten.



Halten Sie bitte grundsätzlich eine **Distanz** von **mindestens 1,5 m** zu anderen Personen ein, wenn diese nicht aus Ihrem Haushalt sind.



Am Eingang, links an der Wand, ist ein **Desinfektionsspender** angebracht, den Sie möglichst vor und nach dem Beratungstermin nutzen sollten.



Es soll grundsätzlich **keine Wartezeiten** geben. Auch ein Warten wegen zu frühem Erscheinen ist zurzeit nicht erwünscht, um zusätzliche Kontakte mit Personen und der Umgebung zu vermeiden. Wir bitten Sie, in diesem Fall draußen zu warten.

Die Haustür wird nach dem Klingeln aufgedrückt, die **Eingangstür zur Beratungsstelle wird von Ihnen aufgedrückt**, so dass es keine Kontakte im engen Flur geben muss.

Im Beratungszimmer werden wir zu Ihrem und unserem Schutz eine **Plexiglasscheibe** aufstellen, so dass eine Beratung ohne Mundschutz ggf. möglich ist. Es können **maximal zwei Personen** zum Gespräch eingeladen werden (plus BeraterIn).



**Krankheitsanzeichen schließen eine Präsenzberatung grundsätzlich aus**. Der Termin muss von Ihnen auf jeden Fall abgesagt werden, falls Sie oder eine Person aus Ihrem Haushalt erste Symptome einer Erkrankung, auch einer Erkältung spüren. Umgekehrt werden wir natürlich zu Ihrem Schutz ebenfalls beim kleinsten Krankheitsverdacht absagen.

**Klinken** und **Stuhllehnen** werden nach jedem Termin von uns **desinfiziert**. Die Räume werden nach jedem Gespräch **gründlich gelüftet**.